

# ALLMÄNNA BESTÄMMELSER SVENSK FÖRETAGSSÄKERHET AB FÖRETAGSBEVAKNING

Gäller från 2020-11-25 och ersätter tidigare villkor. Finns även tillgänglig på [www.svenskforetagssakerhet.se](http://www.svenskforetagssakerhet.se)

## 1. Beskrivning av tjänsten

Svensk Företags säkerhet AB (SFS), som är ett företag inom Key Code-koncernen, levererar Bisnode Kredit:s (Bisnode) kreditupplysnings- och informationstjänster till bolag (Kunden) som vill låta person/er (Användaren), vilka sitter i styrelsen eller har annan exekutiv position hos Kunden, ta del av ägar- och/eller styrelseförändringar hos Kunden. Som en del av tjänsten åtar sig SFS, för det fall Kunden misstänks ha blivit utsatt för s.k. företags-/ID-kapning (ID-kapning), att hjälpa Kunden att utreda händelseförloppet och omfattningen av ID-kapningen. Med ID-kapning förstås att någon, genom att utge sig för att vara Kunden eller företrädare för Kunden, har utfört eller planerar att utföra handlingar som åsamkat eller riskerar att åsamka Kunden kostnader. SFS ska genom rådgivning och kontakt med myndigheter och berörda bolag såsom banker och inkassobolag verka för att begränsa de negativa effekterna av en misstänkt eller konstaterad ID-kapning (se begränsningarna under punkten 3 och 15). I företagsbevakningen kan i en utökad version även ingå en spärr-tjänst som möjliggör registrering och spärrning av värdehandlingar så som; körkort, ID-kort, pass, kontokort, mobiltelefon inkl. abonnemang, bankdosa etc. Ovan nämnda handlingar och föremål benämns nedan gemensamt "Registrerade Föremål". Avtalet innebär att SFS för Kundens räkning meddelar förlust av registrerade föremål till den myndighet eller det företag som utfärdat dessa. I den mån utfärdande myndighet eller företag tillåter att ett nytt registrerat föremål beställs av SFS ombesörjs även detta av SFS. I tjänsten Företagsbevakning ingår fri telefonassistans dygnet runt - tel. 020-666 555. I tjänsten ingår även rådgivning och juridisk hjälp i händelse av bedrägeri eller kapning – upp till ett värde av 100 000 kr. Tjänsten omfattar inte assistans vid bedrägerier som uppkommit på annat sätt än genom ID-kapning; exempelvis bluffakturor, VD-bedrägerier eller andra företagsinterna bedrägerier.

## 2. Bemyndigande

Genom registreringen av handlingar och föremål hos SFS bemyndigar Kunden SFS att företrädare Kunden vid förlustanmälan och begäran om ersättning av registrerade föremål.

## 3. Fullmakt

För att SFS ska kunna utföra de i punkten 1 ovan beskrivna tjänsterna måste Kunden underteckna fullmakt och ge in till SFS. Fram till dess att Kunden har gett in en behörigen undertecknad fullmakt har SFS inget ansvar för att fullgöra avtalade skyldigheter där sådan fullmakt krävs. Fullmakten gäller i tre (3) år om den inte återkallas av Kunden innan dess. Återkallelse ska ske skriftligen och undertecknas av Kundens behörig/a firmatecknare. Sägs tjänsten upp, upphör fullmakten att gälla vid avtalstidens slut.

## 4. Allmänt

Nedan angivna villkor reglerar förhållandet mellan SFS och Kunden och blir gällande mot Kunden, och de av Kunden anvisade Användare som berättigas tillgång till tjänsten, genom Kundens beställning av tjänsten. Tillgång till tjänsten erhålls genom Bisnode via [www.minupplysning.se](http://www.minupplysning.se) (Webbplatsen). Webbplatsen betyder alla delar som är tillgängliga under [www.minupplysning.se](http://www.minupplysning.se), eller där tjänster från Bisnode tillhandahålls via samarbetspartners. SFS och Bisnode har rätt att ändra dessa villkor genom att meddela Kund via e-post eller genom införande av de ändrade villkoren på webbplatsen. Kunder kommer att vara bundna av nya villkor efter utgången av 30 dagar från meddelandet. Det åligger Kunden att ta del av de aktuella villkoren på webbplatsen.

## 5. Lagar och föreskrifter

Upplysningsverksamhet som Kunden genom detta avtal berättigas nyttja är reglerad i kreditupplysningslagen (KuL), Dataskyddsförordningen (GDPR) och yttrandefrihetsgrundlagen (YGL). Vi följer även konsumenttjänstlagens branschöverenskommelser och god affärssed.

## 6. Beställning och lösenord

Kunden beställer tjänsten Företagsbevakning genom att acceptera ett erbjudande via telefon eller andra mediekkanaler. När SFS mottagit Kundens beställning skickas en bekräftelse med inloggningskoder till Användarens folkbokföringsadress. Användaren ansvarar för att erhållna koder inte sprids eller är tillgängliga för obehöriga personer. Finns risk för spridning eller att koden har kommit i orätta händer är Användaren skyldig att snarast byta sitt lösenord själv, detta görs på [www.minupplysning.se](http://www.minupplysning.se).

## 7. Personuppgifter och Sekretess

Det åligger Kunden att inhämta samtycke från Användaren att utge sådan personinformation om Användaren som är nödvändig för att Användaren ska kunna erhålla access till tjänsten. SFS värnar om användarnas personliga integritet. SFS prioriterar alltid skyddet av all information som anförtros oss och följer de regler som finns i personuppgiftslagen. Endast ett begränsat antal personer med särskild behörighet har tillgång till informationen. Användaren har möjlighet att ta del av, granska och ändra lämnade personuppgifter, vilket sker efter inloggning på Min Upplysning, [www.minupplysning.se](http://www.minupplysning.se), där samtliga av Användarens uppgivna personuppgifter sparas.

Användaren är införstådd med att SFS behandlar personuppgifter om Användaren för att kunna tillhandahålla tjänsten och administrera detta avtal samt för den verksamhet som Användaren har samtyckt till. Användaren är införstådd med att personuppgiftsbehandlingen gäller för SFS och bolag som ingår i samma koncern.

Vi behandlar Användarens information och samtliga personuppgifter enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Se utförligare information på [www.svenskforetagssakerhet.se](http://www.svenskforetagssakerhet.se).

## 8. Avtalstid

Detta avtal, som ingicks då beställningen gjordes, gäller under den överenskomna avtalsperioden. Avtalet ska sägas upp skriftligt senast två månader före avtalstidens utgång. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalet med ytterligare en avtalsperiod.

## 9. Pris och villkor för betalningen

För tjänsten Företagsbevakning utgår en avgift som för Avtalets avtalsperiod fastställs vid erbjudandet/bekräftelsen. Fakturaavgift om f.n. 23,20 kr tillkommer. Om SFS säger upp Avtalet i förtid på grund av Kunds eller Användares missbruk av tjänsten eller grova värdeslöshet återbetalas inte debiterad avgift till Kunden för den tid under vilken Avtalet skulle ha varit gällande utan förtida uppsägning. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen samt påminnelseavgift. Betalningsvillkor 30 dagar. Priserna regleras efter konsumentindex.

## 10. Rättelse och registerutdrag

Om Kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande ska kreditupplysningsföretaget kontaktas för att begära rättelse.

## 11. Korrekta och fullständiga uppgifter

Kunden ska till SFS och Min Upplysning löpande uppgive korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, mobilnummer, personnummer). Kunden är även skyldig att tillhandahålla de uppgifter som SFS behöver för att utreda, ge rådgivning kring och agera mot en misstänkt eller konstaterad ID-kapning. SFS har inget ansvar gentemot Kunden om denne lämnat information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

## 12. Förlustanmälan av värdehandlingar (Gäller utökad tjänst enligt punkt 1)

Kunden ska vid förlustanmälan, av värdehandlingar, till SFS legitimera sig genom att uppgive sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett ska SFS utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat Registrerade Föremål om förlusten. Om SFS så kräver ska Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till SFS.

## 13. Force majeure

SFS är befriad från sina i dessa Allmänna villkor angivna skyldigheter i händelse av force majeure. Med force majeure avses exempelvis men inte uteslutande krig, upplopp, strejk, lockout, olika slag av naturkatastrofer, brand och exportförbud.

## 14. Överlåtelse av rättigheter

SFS har rätt att utan Kundens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer SFS på sin hemsida [www.svenskforetagssakerhet.se](http://www.svenskforetagssakerhet.se) eller den som kommer i dess ställe informera om vem som efter överlåtelsen har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter hänförliga till tjänsten "Företagsbevakning".

## 15. Ansvar

SFSs företagsbevakningstjänst är en bevaknings-, rådgivnings- och assistanstjänst och omfattar inte rätt till ersättning för ekonomisk eller ideell skada som Kunden kan drabbas av i anledning av en ID-kapning. Kunden är medveten om att tjänsten inte utgör något heltäckande skydd och att SFS inte har något ansvar för kostnader eller skador som uppkommit till följd av att bevakningstjänsten inte upptäckt ett bedrägeri- eller bedrägeriförsök. SFS har därutöver inget ansvar för att SFSs rådgivning till Kunden har medfört kostnader eller i efterhand har visat sig felaktig eller inte ändamålsenlig. För att skadeståndsansvar ska uppkomma för SFS krävs att bolaget har varit värdeslöst. SFSs skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till maximalt fyra (4) prisbasbelopp. Vidare har SFS inget ansvar för att inte har fullgjort tjänsten om bristen beror på att Kunden inte har fullgjort sina förpliktelser enligt dessa villkor.